

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

Mission locale des Landes



ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER
LES JEUNES LANDAIS DE 16 À 25 ANS
DANS LEUR *démarche d'insertion*

■ SOMMAIRE

#I LA MISSION LOCALE DES LANDES SUR LE TERRAIN

- Une structure au plus près des jeunes 4
- Le profil des jeunes accompagnés 6

#II L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

- Une approche globale 8
- Des accompagnements renforcés 10

#III LA CONSTRUCTION D'UN AVENIR

- Une orientation professionnelle réussie 12
- Les routes vers la qualification 14

#IV UNE OUVERTURE VERS L'ENTREPRISE

- Des outils pour accéder à l'emploi 16
- L'implication d'un réseau 18

#V LES AVANCÉES 2017

- Des jeunes aux parcours enrichis 20
- La force des contrats aidés 21

#VI A L'HORIZON 2018

- Une structure tournée vers l'avenir 22
- Glossaire 23

VALORISER NOTRE EXPERTISE



Depuis fin 2017, j'ai l'honneur d'avoir été désignée présidente déléguée de la Mission locale des Landes par Xavier Fortinon, président du Conseil départemental des Landes.

Je tiens avant tout à rendre hommage à Monique Lubin et saluer son travail et ses actions au sein de notre structure. Éluée sénatrice des Landes en septembre dernier, elle a dû passer le relai. Elle assurait la présidence déléguée depuis 2004 et s'est investie avec détermination pour orienter et mettre en place des politiques ambitieuses au service de l'emploi des jeunes. Son investissement a été essentiel pour notre structure et je souhaite m'inscrire dans la continuité des actions conduites en maintenant notre boussole vers la mission de service public de qualité, pour l'emploi des jeunes landaises et des jeunes landais, sur l'ensemble du département. Aujourd'hui, je sais pouvoir compter sur toute l'équipe pour poursuivre un travail d'accompagnement au plus près des besoins et conduire des projets innovants.

En 2017, 20 700 entretiens, débouchant sur près de 45 000 propositions, ont été menés. Ce seul chiffre montre la volonté de tous à accompagner les jeunes dans leur insertion professionnelle et plus globalement dans leur entrée dans la vie active.

Cet engagement est à souligner.

L'année 2017, a été marquée par la mise en place du PACEA. Ce nouveau cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les Missions locales répond à un objectif de lisibilité, de simplification et à la volonté des jeunes « de ne plus être mis dans des cases »

Par ailleurs, le partenariat avec Pôle Emploi s'avère particulièrement pertinent.

90% des jeunes en Garantie Jeunes disent être satisfaits de l'accompagnement proposé. Ce dispositif qui offre aux plus fragiles une allocation financière et un accompagnement renforcé vers l'emploi, généralisé en 2017, affiche un taux de sorties vers l'emploi de 49,9%.

Cette efficacité pour une insertion durable ressort notamment du dernier rapport de la cours des comptes. Et la présence de la Mission locale sur l'ensemble du département nous permet d'être au plus près des publics et consolide ces bons résultats.

La Mission locale des Landes, a engagé depuis plusieurs mois, une réflexion sur son image et sa notoriété par une démarche originale. Associant jeunes, salariés, partenaires et élus, une étude qualitative a mis en lumière la nécessité de nous doter d'une identité plus marquée et d'outils de communication actuels. Le travail avance et les résultats se concrétisent. L'objectif est de dévoiler nos nouvelles couleurs et l'ensemble de nos nouveaux outils avant la fin de l'année.

Magali Valiorgue

Conseillère départementale

Présidente déléguée

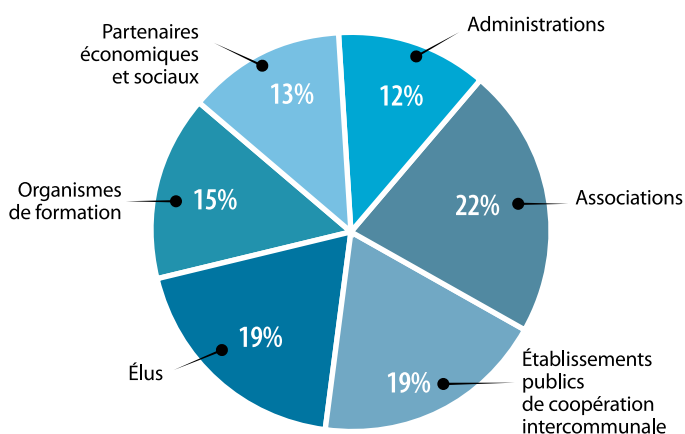
UNE STRUCTURE AU PLUS PRÈS DES JEUNES

■ Un lieu d'élaboration des politiques d'insertion

Association loi 1901 créée en 1991 par la volonté de l'État et du Conseil départemental des Landes, la Mission locale exerce une mission de service public de proximité avec un rôle essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale.

Elle assure le pilotage des projets d'insertion des jeunes ainsi qu'une veille sur ces questions dans le cadre de son rôle d'observatoire et d'analyse du territoire.

Son **Assemblée générale** est composée des structures concernées par les questions d'insertion sociale et professionnelle.



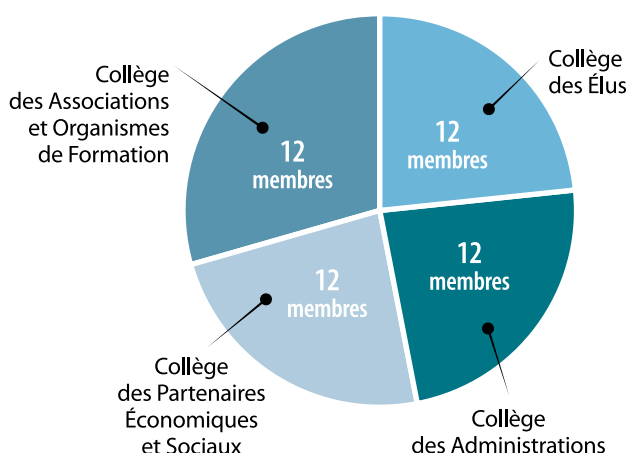
Elle fédère, au sein de ses instances, les collectivités territoriales, les services de l'État, Pôle Emploi, les partenaires socio-économiques et les acteurs associatifs.

Président : Xavier Fortinon, président du Conseil départemental des Landes

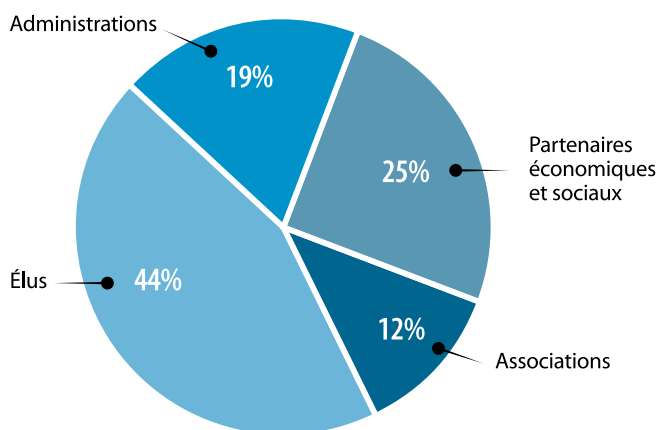
Présidente déléguée : Magali Valiorgue, conseillère départementale

Vice-président : Frédéric Perissat, préfet des Landes

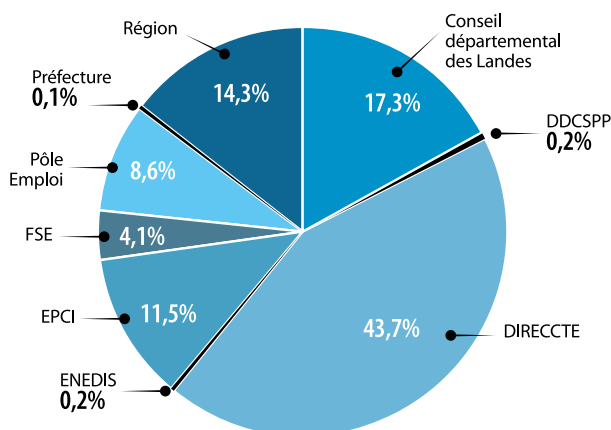
La Mission locale est administrée par un **Conseil d'Administration** de 51 membres au plus, élus ou désignés pour 3 ans par l'Assemblée générale.



Le **Bureau**, dont les 16 membres sont élus lors de chaque renouvellement de Conseil d'Administration, est en charge de la gestion quotidienne de l'association et de l'exécution des délibérations prises en Assemblée générale et en Conseil d'Administration.



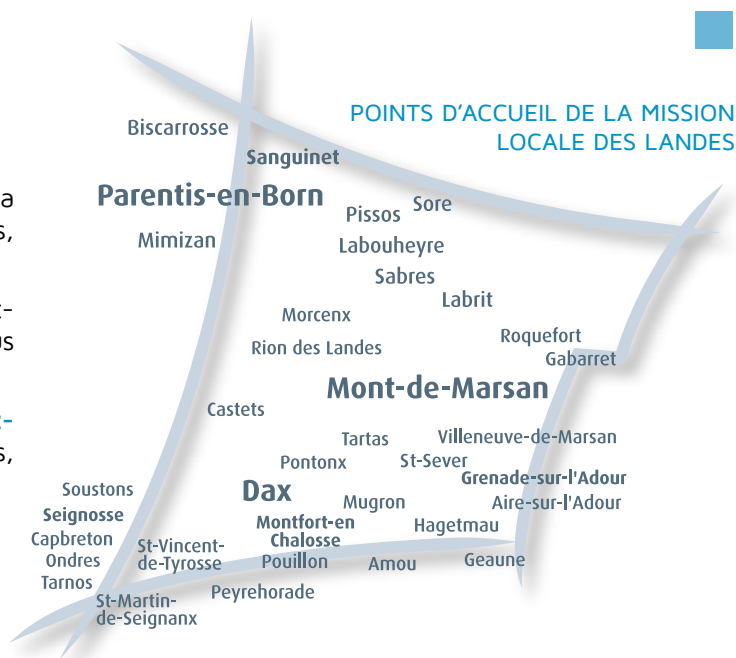
Pour lui permettre de mener à bien sa mission de service public, la Mission locale bénéficie de subventions de divers **financeurs**.



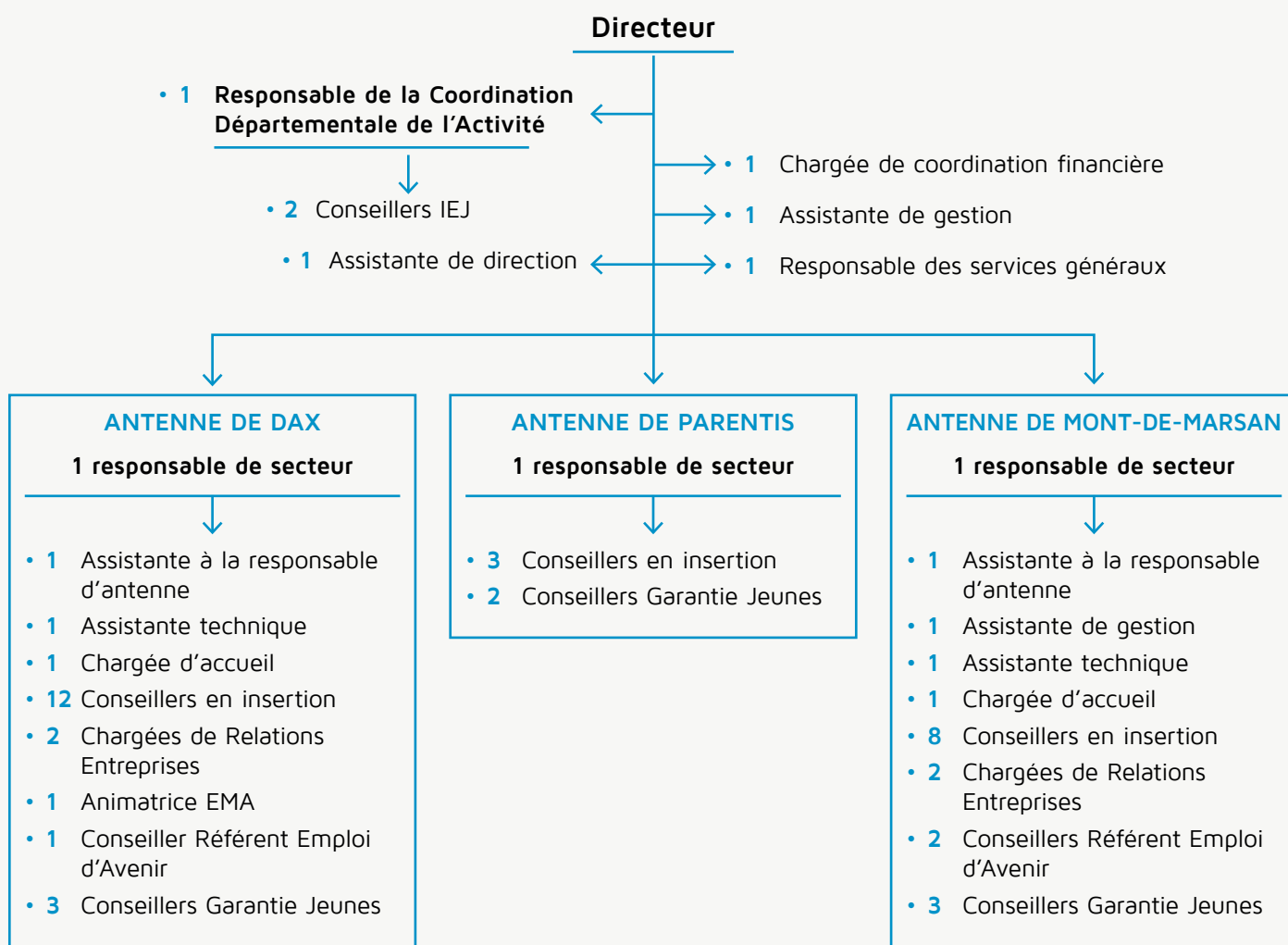
■ Une action territoriale

De par sa présence sur l'ensemble du département, la Mission locale des Landes assure, en direction des jeunes, un accompagnement régulier et de proximité avec :

- **Près de 40 points d'accueil**, dont 3 antennes (Mont-de-Marsan, Dax, Parentis-en-Born), 13 bureaux, et plus d'une vingtaine de permanences (*cf ci-contre*).
- **Des permanences au Centre Pénitentiaire de Mont-de-Marsan** pour les jeunes détenus de moins de 26 ans,
- **Une équipe de 57 professionnels** (*cf ci-dessous*).



L'organisation de la Mission locale des Landes



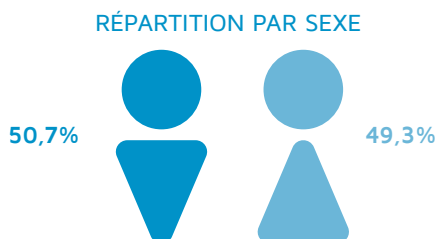
Afin de garantir un accès partagé en réseau à tous ses salariés localisés sur l'ensemble du département, la Mission locale des Landes :

- a rénové son Système d'Information (refonte de l'infrastructure informatique et téléphonique),
- s'est dotée d'un Intranet nommé MIAM (Mon Intranet À Moi).

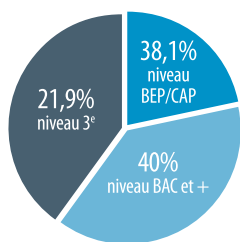
LE PROFIL DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

Près de 5 700 jeunes accompagnés en 2017 dont plus de 2 200 reçus pour la première fois.

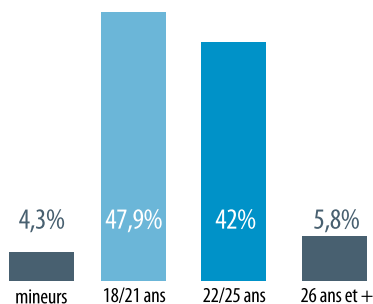
Les caractéristiques du public



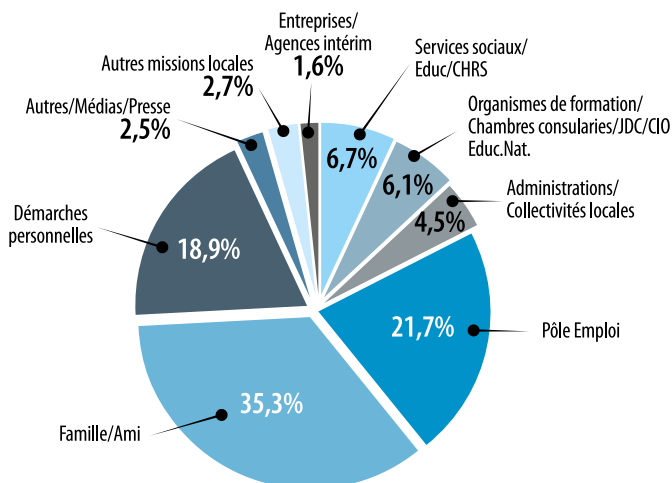
RÉPARTITION PAR NIVEAU



RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



PRINCIPAUX VECTEURS DE CONNAISSANCE DE LA MISSION LOCALE



LOGEMENT

- 21,7 % des jeunes ont un logement autonome,
- 58,5 % sont hébergés par les parents,
- 12,5 % par la famille ou des amis,
- les autres ont un hébergement temporaire, voire précaire.



SITUATION FAMILIALE

- 87,3 % des jeunes sont célibataires
- 12,1 % vivent en situation maritale, sont mariés ou pacsés,
- 6,6 % ont un ou plusieurs enfants
 - . 20,8 % d'entre eux n'ont aucun moyen de garde,
 - . 48,6 % sollicitent leurs parents-famille.



SANTÉ

- Près de 90 % des jeunes bénéficient de la Sécurité Sociale
- Près de 4 % de la Mutualité Sociale Agricole
- Plus de 2 % déclarent n'avoir aucune couverture sociale
- Plus de 51 % déclarent bénéficier d'une complémentaire.



MOYEN DE LOCOMOTION

- Plus de 38 % des jeunes accompagnés disposent d'un véhicule,
- Près de 32 % n'ont aucun moyen de locomotion,
- les autres circulent avec un deux roues ou utilisent les transports en commun.

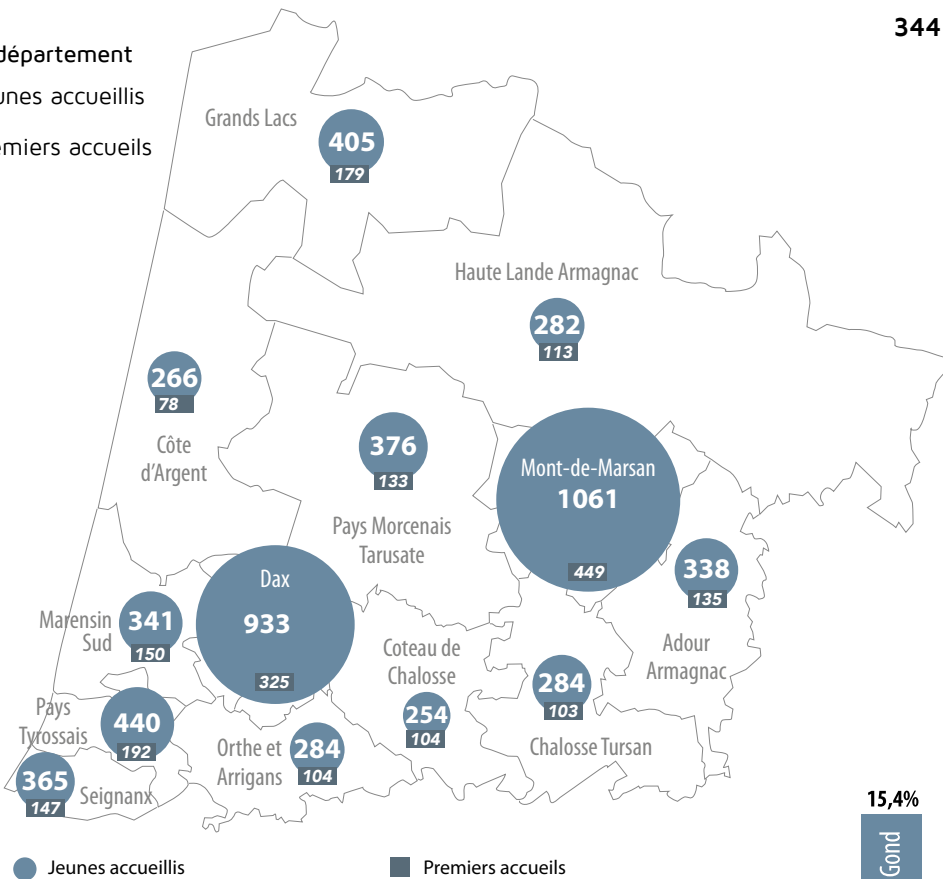


RAYON DE MOBILITÉ

- Près de 50 % des jeunes suivis déclarent une mobilité réduite à la ville voire au canton,
- 18,4 % au département,
- 16,6 % à la région ou aux départements limitrophes.

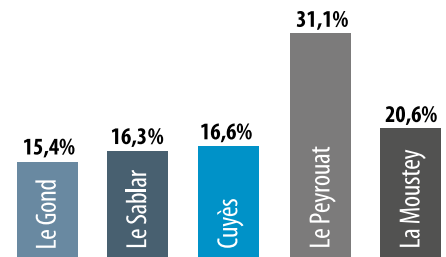
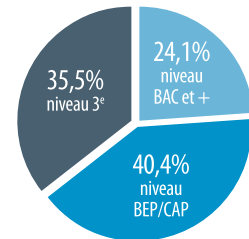
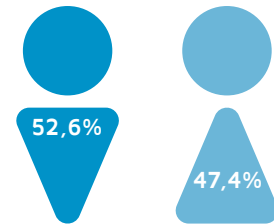
Lieux de résidence des jeunes

Hors département
44 jeunes accueillis
11 premiers accueils



QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE (QPV)

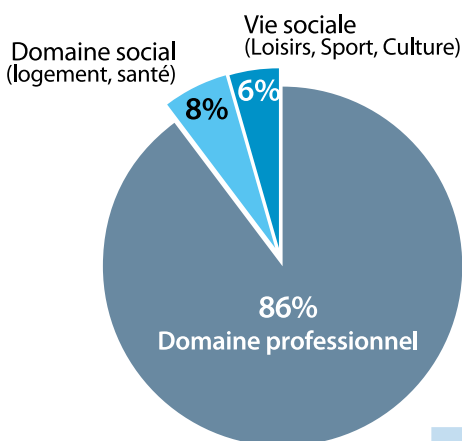
344 jeunes suivis habitent en QPV



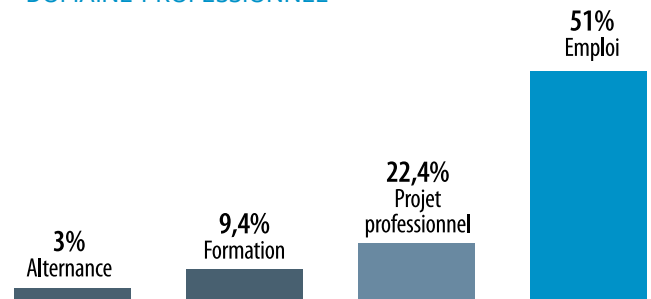
■ Les priorités des jeunes

Les jeunes concentrent leurs priorités autour de l'emploi

RÉPARTITION DES DEMANDES DES JEUNES PAR DOMAINE



DÉTAIL DES DEMANDES LIÉES AU DOMAINE PROFESSIONNEL



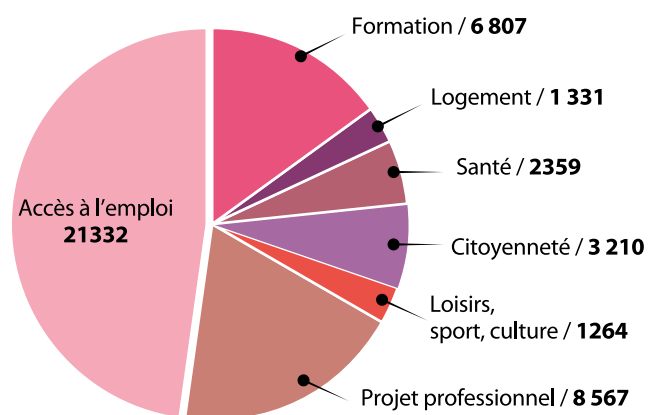
Dans le cadre de leur recherche d'emploi, si 21,5 % des jeunes ne visent pas un secteur d'activité en particulier, on identifie pour les autres les secteurs porteurs d'emploi suivants :

16,2 %	Commerce, Vente et Grande distribution
14,4 %	Services à la personne et à la collectivité
12 %	Hôtellerie - Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation
7,2 %	Construction, Bâtiment et Travaux Publics
5,4 %	Agriculture et Pêche, Espaces naturels et espaces verts, Soins aux animaux

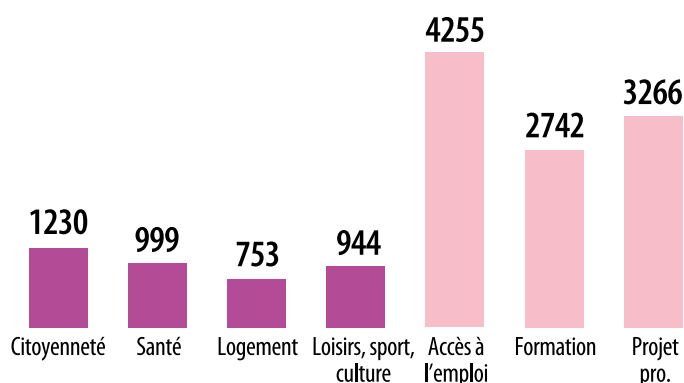
UNE APPROCHE GLOBALE

La Mission locale des Landes assure un accompagnement global en considérant la situation et l'environnement du jeune permettant ainsi d'aborder les questions périphériques (santé, hébergement, mobilité, ...) qui peuvent constituer un potentiel frein à son insertion sociale et professionnelle.

Ce travail se traduit notamment par près de 20 700 entretiens et près de 44 900 propositions : près de 82 % liées au domaine professionnel et 18 % aux thématiques sociales.



Nombre de propositions



Répartition des jeunes suivis par thématique de travail abordée. Un jeune peut être accompagné sur plusieurs thématiques.

Des interventions à caractère social menées en partenariat

Parce que la mutualisation des savoirs et des compétences de l'ensemble des acteurs conduit à des réponses d'accompagnement complémentaires, la Mission locale sollicite régulièrement son réseau de partenaires (associatifs, territoriaux, institutionnels) autour des questions périphériques à l'insertion.

Santé : CPAM, CARSAT, Pôle d'Accès aux Soins, Agence Régionale de Santé, IREPS Aquitaine, Croix Rouge Française...

Handicap : Cap Emploi, MLPH (*Cf zoom ci-contre*), Schéma Régional pour la Formation des Personnes Handicapées, structures adaptées...

Justice : PJJ, SPIP...

Mobilité : ALPCD, SCIC Interstices, Plateforme So Mobilité, Conseil régional, Conseil départemental, Collectivités...

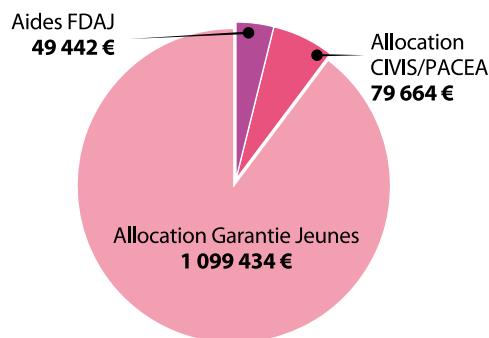
Logement : ADIL, Lisa, La Maison du Logement, FJT, CHRS, XL Habitat (*Cf zoom ci-contre*)...

Accès aux droits : ADAVEM, CDAD, CIDFF...

Des soutiens financiers ciblés

Parce que certaines démarches nécessitent un accompagnement financier, la Mission locale mobilise divers dispositifs d'aide.

- Le **FAJ** (Fonds d'Aide aux Jeunes) : quatre fonds locaux (FLAJ) et un fonds départemental (FDAJ).
- Le **FDAFF** (Fonds Départemental d'Aide Financière aux Familles)
- L'**allocation CIVIS/PACEA**.
- L'**allocation GARANTIE JEUNES**.
- Le **FSAA** (Fonds Social d'Aide aux Apprentis)



En 2017, près de 1 230 000 € attribués parmi les enveloppes confiées à la Mission locale.



► Le partenariat ADIL

L'intervention de l'ADIL auprès des promotions Garantie Jeunes du territoire permet d'informer gratuitement les jeunes sur :

- leurs droits et obligations,
- les solutions de logement qui leur sont adaptées, notamment sur les conditions d'accès au parc locatif.

Son intervention a un rôle de prévention pour ce public, parfois fragilisé, en permettant à chacun de mieux connaître le cadre juridique ainsi que les solutions adaptées à sa situation personnelle, et de faire ainsi des choix éclairés.



Intervention ADIL



Intervention CPAM-CARSAT



Intervention ADAVEM

CONVENTION DELEGUANT LA PRESCRIPTION DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL EN ETABLISSEMENT ET SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL (MISPE)

La présente convention est établie entre :

La Mission Landes des Personnes Handicapées (MPLH)
Site 201 place du 1^{er} mai 1945 à Mont de Marsan (40002)
représentée par sa Présidente Déléguée, Madame Stéphanie LEBRE.

Et

La Mission Locale des Landes (Association loi 1901)
Site 201 place du 1^{er} mai 1945 à Mont de Marsan (40002)
représentée par sa Présidente Déléguée, Madame Stéphanie LEBRE.

Vu l'article 74 de la loi n° 2015-1702 du 21 décembre 2015 relative au Statut des personnes en situation de handicap
Vu le décret n° 2016-1347 du 10 octobre 2016 relatif aux modalités de mise en situation en situation professionnelle en établissement et service d'aide au travail
Vu l'article du 26 mars 2017 relatif au modèle de convention de délégation de la mise en situation en milieu professionnel en établissement et service d'aide au travail

Il est convenu de ce qui suit.

Convention de Délégation MISPE

► Le partenariat MLPH

La participation de la Mission locale des Landes aux instances de l'EP-MLPH 16/25 ans (Équipe pluridisciplinaire), permet d'apporter des éléments complémentaires sur la situation des jeunes, en vue d'une prise de décision de la CDAPH.

Plus globalement, ce partenariat nous amène à échanger sur les mesures en faveur du public travailleur en situation de handicap, il fait connaître l'action de la Mission locale et enrichit nos connaissances sur le handicap.

La mise en place du dispositif MISPE permet d'accompagner un jeune en situation de handicap vers un ESAT via une période de mise en situation professionnelle afin de découvrir ou affiner son projet professionnel vers le milieu protégé. Elle complète ou confirme les propositions d'orientation professionnelle de l'équipe pluridisciplinaire à la CDAPH.



Intervention Croix Rouge Française

CONVENTION RELATIVE A LA MISE EN ŒUVRE D'UNE PERIODE DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL EN ESAT (MISPE)
Articles L. 140-3 et L. 243-6 et L. 312-1, R148-31-1 et suivants du code de l'action sociale et des familles

L'ORGANISME PRESCRIPTEUR

Nom complet : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Commune : _____

Siège d'un représentant désigné ? Oui Non - Si oui, référence de la convention de délégation : _____

Département de la MDPH délégataire : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Commune : _____

LE BENEFICIAIRE

Nom complet : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Commune : _____

Personne à prévenir en cas d'urgence : _____

Personne ayant déposé une demande à la MDPH - présoeur : RGTH - orientation : AAV

Personne bénéficiaire d'une décision d'orientation en ESAT - département de la MDPH de résidence du bénéficiaire : _____

Personne titulaire des titres suivants : RGTH - AAV - Personne en situation de handicap - Bénéficiaire de l'obligation d'emploi à un autre titre

L'ESAT D'ACCUEIL

Dénomination / raison sociale : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Commune : _____

N° SIRET : _____ Rôle APE : 8810C / N° de l'ESAT : _____

Personne responsable au sein de l'ESAT de l'accueil et du suivi du bénéficiaire et du suivi de la MISPE : _____

Convention PMSMP MISPE

DES ACCOMPAGNEMENTS RENFORCÉS

Pour soutenir certains jeunes dans leurs recherches, la Mission locale propose grâce à la Garantie Jeunes, à l'IEJ REUSSIR, au PPAE, aux Emplois d'Avenir... un accompagnement renforcé.

2017 fut l'année de la fin de l'ANI en direction des jeunes « décrocheurs » et du CIVIS ; plus de 330 jeunes concernés. Ce fut également l'année du déploiement du PACEA (Cf zoom ci-contre) – cadre contractuel unique d'accompagnement ayant bénéficié à plus de 1 000 jeunes.

Près de 1100 nouvelles entrées PPAE

Le PPAE propose un accompagnement des jeunes demandeurs d'emploi qui nécessitent une approche globale de leurs problématiques d'emploi.

Détail des fins d'accompagnement

Plus de 1 300 sorties dont **près de 24% pour "Reprise en Emploi Déclaré"**.

300 nouvelles intégrations Garantie Jeunes

La Garantie Jeunes accompagne les jeunes « NEET » rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle. Ce dispositif de 12 mois, démarrant par une phase collective de 4,5 semaines, propose un parcours personnalisé intensif, des mises en situations professionnelles, une garantie de ressources avec l'attribution d'une allocation. Lancée en septembre 2015, la Garantie Jeunes est généralisée depuis janvier 2017 et devient la modalité la plus renforcée du PACEA. 24 promotions organisées sur les 3 antennes et 4 expérimentées en zones rurales (Cf zoom ci-contre).

Détail des sorties positives

Parmi les 310 parcours lancés en 2016 et achevés en 2017.

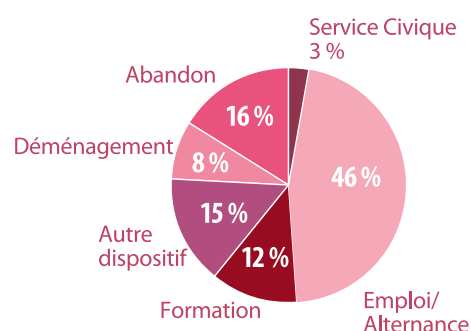
- Plus de 27 % de sorties par anticipation
- Près de 73 % de parcours complets d'un an dont **54 % de sorties positives** (40.9 % en emploi; 7.6 % justifiant d'au moins 80 jours d'expérience professionnelle; 5.3 % en formation; 0.4 % de création d'entreprises).

49 nouveaux participants IEJ REUSSIR

Mise en place depuis juin 2015, l'action innovante IEJ REUSSIR vise à remobiliser les jeunes NEET des territoires ruraux. Sur 4 semaines de collectif, les jeunes apprennent à se valoriser, élargissent leurs connaissances (mobilité, santé, citoyenneté, budget), rencontrent des professionnels du territoire, élaborent un projet commun dans l'objectif d'un événementiel. À l'issue de cette période, les bénéficiaires poursuivent leur accompagnement en individuel avec le Conseiller Jeunes du territoire. 8 nouveaux territoires couverts en 2017 (Grenade, Léon, Mugron, Labrit, Peyrehorade, Roquefort, Hagetmau, Amou) et près de 140 bénéficiaires depuis le lancement.

Détail des motifs de sortie

(60 jeunes poursuivent leur démarche)



18 jeunes concernés Permis intensif

En partenariat avec le Conseil départemental des Landes et l'ALPCD, la Mission locale propose depuis 2015 un accompagnement collectif renforcé dont l'objectif est une réussite au permis de conduire en 4 mois et une insertion professionnelle en 6 mois.

Détail des sorties

2 sessions organisées en 2017 au bénéfice de 18 jeunes:

- 94 % de réussite au permis de conduire,
- 89 % d'accès à l'emploi au bout de 6 mois.



► Le déploiement du nouveau socle d'accompagnement

Le **Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)** en vigueur depuis le 1er janvier 2017, constitue le nouveau cadre contractuel unique de l'accompagnement des jeunes. Le PACEA, à ajuster et graduer en fonction de la situation et des besoins de chaque jeune, est composé d'une ou plusieurs phases dont la durée (24 mois consécutifs au maximum) doit être adaptée à chaque jeune. En 2017, près de 1 100 jeunes ont intégré ce parcours.

Le **diagnostic initial** est un préalable indispensable à l'orientation du jeune vers le PACEA ou une autre solution d'accompagnement. Il doit permettre d'identifier la situation, les demandes, les besoins ou les attentes des jeunes ainsi que les compétences acquises. Plus de 1 350 diagnostics initiaux en 2017.

► L'expérimentation de la Garantie Jeunes délocalisée

Soucieux de faire bénéficier les jeunes les plus éloignés géographiquement des sites urbains de Dax et Mont-de-Marsan, la Mission locale des Landes a déployé au second semestre 2017, le dispositif à titre expérimental sur les territoires **d'Aire-sur-l'Adour, Hagetmau, Saint Martin de Seignanx et Capbreton** au bénéfice de 34 jeunes.

Cette approche territoriale permet à des jeunes en manque de mobilité de pouvoir bénéficier du dispositif, et d'une offre de services identique à celle proposée sur les sites urbains.

La Mission locale des Landes s'appuie sur le soutien des communautés des communes et des partenaires locaux pour déployer ces sessions. Elles se poursuivront en 2018 pour permettre au plus grand nombre de bénéficier de cet accompagnement intensif à l'emploi.

Promotion Garantie Jeunes délocalisée



Flyer PACEA

Les jeunes de 16 à 25 ans prêts à s'engager dans un parcours contractualisé d'accompagnement

Nouveau cadre contractuel d'accompagnement unique et adaptable aux besoins des jeunes.

Des phases successives d'accompagnement pouvant s'enchaîner pour une durée maximale de 24 mois

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)

Chaque phase d'accompagnement

Renseignez-vous auprès de :

Mission Locale des Landes
281 Place du 6^{ème} RPMA
40000 MONT DE MARSAN
Tel : 05 58 46 61 80
Contact : direction@missionlocaledeslandes.fr
www.missionlocaledeslandes.fr

Antenne de Dax
14 Avenue de Sabar
Immeuble La Robins
40100 DAX
Tel : 05 58 50 93 99
Contact : dax@missionlocaledeslandes.fr

Antenne de Mont de Marsan
229 Place du 6^{ème} RPMA
40000 MONT DE MARSAN
Tel : 05 58 06 79 79
Contact : montdemarsan@missionlocaledeslandes.fr

Antenne de Parentis en Born
Boulevard de la Vallée

LA PACEA est le nouveau cadre contractuel unique d'accompagnement des jeunes

Promotion IEJ REUSSIR

S'aiguiller pour sortir des voies de garage

LANDES D'ARMAGNAC

Présentation originale sous forme d'un livre géant, au bilan de stage positif pour ces 8 jeunes (photos J&F Tournage)

«Humbert Jeanne Tournage, les cinq premiers de la promotion IEJ 2016, ont présenté le bilan de leurs quatre semaines de travail. Ils ont été accueillis par le président de la Mission Locale, Laure Dubois - un moment original, sous l'angle d'un grand livre géant illustré commenté face à une soixante d'auditeurs, dont Benjamin, président de la CGLA.

L'occasion pour eux de leur faire plaisir et de leur offrir un moment de partage à cette occasion à leurs côtés, professionnels, stagiaires et bénévoles, dans un esprit de bienveillance et de soutien.

En quête d'emploi

«Malgré ses expériences et ses années d'actions de formation, Humbert Jeanne Tournage, stagiaire de la Mission Locale des Landes d'Armagnac, ne trouve pas de travail. Des services d'accompagnement sont mis à disposition pour l'aider à trouver un emploi. Il a finalement obtenu un contrat d'apprentissage en passant par une spécialisation en mode de production répartie sur de nouveaux sites en bénéficiant de nouvelles formations locales.

(1) (Missions) impliquées de l'Etat pour accompagner les jeunes en difficulté, application régionale par le biais de la région par le fonds social Européen et soutiens de la communauté des communes des Landes d'Armagnac.

100 10 Point de contact : jeunes@missionlocaledeslandes.fr

Promotion IEJ REUSSIR

Promotion IEJ REUSSIR

Six Jeunes en Immersion emploi à la CCLA

«L'immersion en entreprise est un moyen d'acquiescence pour les jeunes en difficulté. Elle leur permet de découvrir le monde du travail et de développer leurs compétences. Six jeunes de la Mission Locale des Landes d'Armagnac ont bénéficié de cette immersion en entreprise à la CCLA.

«L'immersion en entreprise est un moyen d'acquiescence pour les jeunes en difficulté. Elle leur permet de découvrir le monde du travail et de développer leurs compétences. Six jeunes de la Mission Locale des Landes d'Armagnac ont bénéficié de cette immersion en entreprise à la CCLA.

Cerfa PACEA/GARANTIE JEUNES

Cerfa PACEA/GARANTIE JEUNES

Formulaire administratif pour le PACEA, comprenant des sections pour les données personnelles, les coordonnées, et les informations relatives au contrat d'accompagnement.

UNE ORIENTATION PROFESSIONNELLE RÉUSSIE

Une insertion réussie implique une orientation choisie et réaliste. La définition et la validation du projet professionnel du jeune se construisent par l'analyse des compétences, aptitudes, motivations et contraintes. Ce travail demande un temps de réflexion afin de définir son orientation.

En 2017, plus de 3 250 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement sur le projet professionnel.

Afin de soutenir les jeunes dans cette étape, les conseillers utilisent des outils d'aide à l'orientation (Pass-Avenir), des fiches métiers (CIDJ, CIJA, ROME et ONISEP) ou le portail Internet Aquitaine Cap Métiers. Ils peuvent aussi s'appuyer sur l'EMA, organiser des rencontres employeurs, mettre en place des actions spécifiques, mobiliser des prestations externes ou encore développer des partenariats innovants comme dans le Parcours de Remobilisation autour du Sport (Cf zoom ci-contre).

147 visiteurs → **EMA**
(Espace Métiers Aquitaine)

L'EMA de Dax permet à la Mission locale d'enrichir son offre de services : un espace ressources pour tous les publics et un plan d'animation partenarial visant la découverte des métiers. Près de 90 ateliers proposés autour des thématiques Orientation, Formation, Emploi et 2 Coups de Projecteur (Cf zoom ci-contre).

+1450 jeunes concernés → **CEP**
(Conseil en Évolution Professionnelle)

Le conseiller Mission locale met en œuvre le CEP par un accompagnement personnalisé à tout jeune souhaitant faire le point sur sa situation professionnelle :

- Entretien individuel pour analyser sa situation
- Conseil visant à définir son projet professionnel
- Accompagnement dans la mise en œuvre du projet.

144 prescriptions → **BJAQ**
(Bilan Jeunes d'Accès à la Qualification)

Le BJAQ et les actions d'aide au choix professionnel proposées par le Conseil régional constituent des outils complémentaires favorisant l'émergence des projets, la levée des freins, l'identification des potentialités, le développement des expériences et compétences, etc.

Près de **50** jeunes accompagnés → **IEJ du Conseil Départemental**

Ce dispositif déployé par le Conseil Départemental propose, aux jeunes « NEET » en grande difficulté, un accompagnement global soutenu. Prescripteur et partenaire, la Mission locale mobilise ses compétences, outils, réseaux et participe à l'équipe pluridisciplinaire.

+ de 540 conventions → **PMSMP**
(Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel)

Les PMSMP permettent aux jeunes de découvrir un métier ou un secteur d'activité, de confirmer un projet professionnel ou d'initier une démarche de recrutement.

+ de 260 rencontres → **Découvertes métiers**

La Mission locale a organisé près de 150 visites en entreprises, plus de 120 interventions de professionnels et de nombreuses informations collectives "Découverte des métiers".

Près de **10** interventions → **Interventions en établissements scolaires**

La Mission locale des Landes participe à la lutte contre le décrochage scolaire en lien avec l'Éducation nationale : réunions de la PSAD, collaboration autour des jeunes repérés "en décrochage scolaire", relation avec les PAPS et interventions dans des établissements scolaires.

+ de 70 jeunes engagés → **Service civique**

Le Service Civique s'adresse à tous les jeunes de 16 à 25 ans. Il s'agit d'un engagement volontaire d'une durée de 6 à 12 mois offrant l'opportunité de s'engager au service de la collectivité ou d'une association dans l'accomplissement d'une mission d'intérêt général.

► La mise en place de 2 Coups de Projecteur EMA

En 2017, nous avons organisé avec nos partenaires impliqués dans l'animation de l'EMA (Pôle Emploi, Cap Emploi, le Conseil régional, la Communauté d'Agglomération du Grand Dax ...) mais également les entreprises, organismes de formation et représentants des secteurs. 2 Coups de Projecteur :

- Métiers de l'industrie (1)
- Métiers du Sanitaire et social (2)

Ces manifestations (de 4 à 5 jours) permettent de faire découvrir à tous les publics (jeunes, adultes, DE, salariés, scolaires, professionnels de l'insertion) des secteurs d'activité porteurs d'emploi localement, en proposant de nombreuses animations : témoignages de professionnels, visites d'entreprises, information sur l'offre de formation et le marché de l'emploi, Job Dating...).

Au total, 410 participations et la mobilisation forte de nos partenaires et de toute une équipe !

(1) Partenaires et entreprises associés

Entreprises : EGGER, la DRT, GASCOGNE LAMINATES, METALCONCEPT, les SCIERIES LESBATS, EOS PARTNERS et le GEIQ Industrie.
Fédérations et professionnels : la FIBA, l'UIMM, l'IUC, OPCALIM et le FAFTT.
Organismes de Formation : IFRIA, le CFPPA, l'ASFO, l'AFPI, le CFAI, le CFA Bois, le GRETA.

(2) Partenaires et entreprises associés

Entreprises : ATHOME, APR Services, FAMILY Sphère, l'AGAD, SANTÉ SERVICES Dax, le CH de Dax, le CIAS et le GEIQ SAD64.
Fédérations et professionnels : UNIFAF, FEPEM, IPERIA
Organismes de Formation : ITS Pau, AFMR Etcharry, Lycée Saubrigues, IFD, MFR Pontonx, AFEC, institut du thermalisme, IFMK et IFSI.

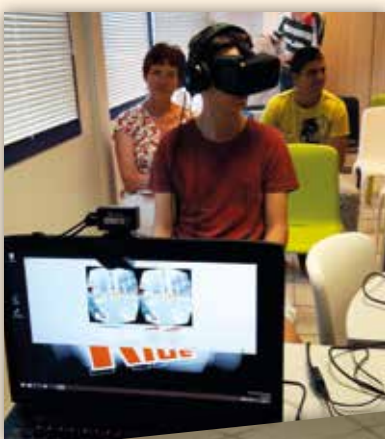
► La Mission locale s'implique dans la mobilisation des jeunes par le sport

La Mission locale des Landes est partenaire du Stade montois qui a déployé un dispositif innovant « PRÉPA SPORT » (Parcours de Remobilisation Éducatif Personnalisé Autour du Sport). L'objectif est de remobiliser les jeunes « NEET » afin de les amener à intégrer un dispositif d'accompagnement de droit commun.

La Mission locale des Landes, a organisé et participé avec le Stade montois à tous les entretiens de coordination et a assuré tous les ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi. La Mission locale des Landes s'est mobilisée, pour chaque session, une semaine afin de travailler les thématiques "CV", "Lettre de motivation" et "Entretien de recrutement". 24 jeunes orientés par divers partenaires y ont participé.



COUP DE PROJECTEUR



COUP DE PROJECTEUR



COUP DE PROJECTEUR



COUP DE PROJECTEUR



Intervention Mission locale PRÉPA SPORT

LES ROUTES VERS LA QUALIFICATION

La qualification reste le meilleur atout pour construire un parcours professionnel stable et durable. Ainsi, son accès reste un des objectifs prioritaires d'accompagnement des jeunes.

La Formation

Près de 2 750 jeunes ont bénéficié d'une proposition liée à la formation et près de 900 jeunes sont entrés en formation.

La Mission locale porte son action sur les modalités d'accès et de maintien en formation :

- validation du projet,
- préparation à l'entrée,
- appui aux dossiers administratifs,
- suivi en organisme,
- accompagnement dans la suite du parcours.

L'Alternance

Près de 590 demandes de jeunes ont porté sur l'alternance et plus de 180 jeunes ont signé un contrat.

La Mission locale et ses partenaires ont multiplié les actions de promotion de l'alternance, voie privilégiée pour accéder à la qualification. Les contrats d'apprentissage et de professionnalisation permettent, au-delà de la préparation au diplôme, d'acquérir expérience et compétences professionnelles, faisant leurs preuves sur les taux d'accès à un emploi durable.



Le conseiller s'appuie sur la plateforme d'Aquitaine Cap Métiers regroupant les actions de formation mobilisables. Leurs financements sont multiples (Conseil régional, Pôle Emploi, AGEFIPH...).



Dispositif proposant de préparer les jeunes suivis par la Mission locale à s'engager dans l'apprentissage en les soutenant dans la recherche d'un maître de stage.



Ces chantiers, développés par le Conseil régional, permettent aux personnes en grande difficulté d'acquérir un premier niveau de qualification tout en travaillant autour d'un chantier d'intérêt général. Ils sont déployés sur les territoires en partenariat étroit avec le Conseil départemental, les collectivités, des organismes de formation et les prescripteurs (**Cf zoom ci-contre**).



Ce programme (de 6 mois maximum) proposé par la Chambre des Métiers s'adresse aux jeunes attirés par l'artisanat, ayant achevé leur alternance ou en situation de rupture de contrat. Il permet de définir un plan d'action personnalisé comprenant des mises en relation, des immersions, des ateliers... pouvant déboucher sur une formation, un apprentissage, un emploi...



Le Chèque Qualification Jeunes proposé par le Conseil Régional permet au jeune d'acquérir, de perfectionner ou d'adapter ses compétences par une formation non financée dans le cadre des programmes et dispositifs publics existants.



Des actions (info co, forum, journée thématique...) permettant de favoriser l'accès à l'information sur les contrats et les recrutements en alternance sont conduites en partenariat avec des organismes de formation, des chambres consulaires, des GEIQ... (**Cf zoom ci-contre**).

► L'organisation d'une Journée Alternance à Dax

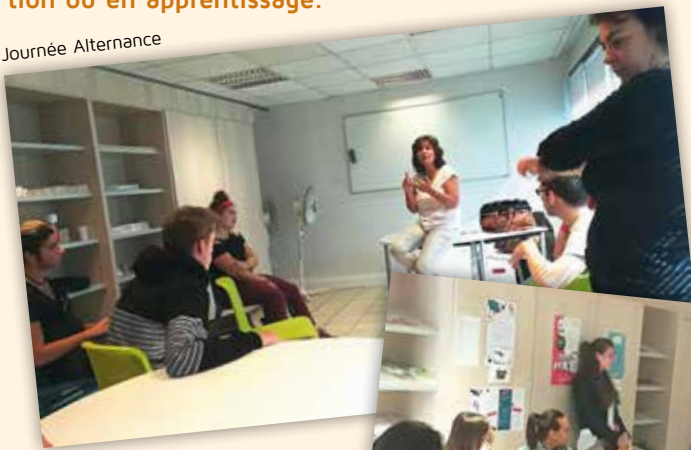
En collaboration avec nos partenaires (organismes de formation et Chambre de Métiers des Landes), une opération spécifique de mise en relation directe sur des offres en alternance a été menée.

Au programme :

- Le matin : rencontre avec les organismes de formation proposant des contrats de professionnalisation dans les secteurs du Commerce et de l'Hôtellerie-Restaurant.
- L'après-midi : découverte des offres en apprentissage à pourvoir dans les Landes avec la Chambre de Métiers.

Au total 23 jeunes ayant un projet en alternance ont pu passer un entretien avec l'un de nos partenaires et accéder à des offres en contrats de professionnalisation ou en apprentissage.

Journée Alternance



Journée Alternance



► La participation aux Chantiers Formation Qualification

Bilan du chantier « Ma petite Entreprise en Aquitaine » à Dax terminé le 13/04/2017

10 jeunes suivis par la Mission locale des Landes avaient intégré ce chantier. Parmi les 8 jeunes ayant participé au chantier jusqu'à son terme, 50 % ont accédé à l'emploi et/ou à la formation ou se sont engagés en Service Civique.

Bilan du chantier aéronautique « Grumann Albatros » à Biscarrosse terminé le 23/12/2016

5 jeunes suivis par la Mission locale des Landes avaient intégré ce chantier, tous ont validé la qualification visée (CQP Ajusteur Monteur, Titre Pro Peintre Aéronautique, CQP Peintre Aéronautique) et tous ont ensuite accédé à l'emploi.

Démarrage du chantier « Rénovation du Moulin » de Bénesse-Lès-Dax du 02/10/17 au 09/03/18

5 jeunes suivis par la Mission locale des Landes ont intégré ce chantier.

Journée Alternance



DES OUTILS POUR ACCÉDER À L'EMPLOI

La Mission locale prépare les futurs candidats aux réalités du monde du travail et aux codes de l'entreprise en abordant des thématiques essentielles, en travaillant certains axes incontournables, en participant à certaines actions spécifiques...

Plus de 4 200 jeunes ont bénéficié d'une proposition liée à l'emploi.

6

thématiques
abordées

Se préparer

En s'informant lors d'ateliers dédiés à/aux :

- différents types de contrats de travail,
- la création d'activités avec l'intervention de PULSEO,
- l'économie du territoire avec le concours par exemple de la Communauté d'Agglomération du Grand Dax,
- la Mobilité européenne avec l'appui de Pistes Solidaires...

En développant une meilleure connaissance de soi lors d'ateliers :

- "Estime de soi" : travailler autour des valeurs du jeune (animé par exemple par l'Association Objectif 40)
- "Confiance en soi" : pour se connaître, croire en son potentiel et en ses capacités professionnelles et personnelles.

6

axes
travaillés

S'outiller

En maîtrisant les Techniques de Recherches d'Emploi :

- CV
- Lettre de Motivation
- Entretien d'Embauche avec simulation en présence des parrains pour les promotions Garantie Jeunes
- Plate forme **Emploi store** (sites et applications dédiés à la formation et à l'insertion professionnelle) – atelier organisé avec Pôle Emploi.

En s'appropriant les supports et les codes (Cf **zoom ci-contre**) :

- **L'inclusion numérique** : rendre le numérique (téléphonie et internet) accessible et transmettre les compétences permettant de faire de ces outils un levier pour leur insertion
- **L'e-réputation** : image numérique que les internautes vont se constituer en fonction de leur présence et de leur utilisation des réseaux sociaux sur le Net.

6

types d'actions
mobilisées

S'entraîner

En participant à des ateliers et campagnes de recrutements :

- Ateliers/Sessions recrutements CARREFOUR, JOA Casino, NGE, GEL 2000...
- Campagnes de recrutements de la Police Nationale, de l'Armée de l'Air...
- Opération "Agri Recrute" organisée à Sabres, Cachen, Mimizan, St Paul Lès Dax et Pissos : information collective en présence des exploitants pour découvrir les métiers agricoles et les postes à pourvoir, participation à des entretiens de recrutements...

En rencontrant des professionnels lors de différentes manifestations organisées dans les Landes :

- **Forums Emploi** à Tarnos, à Capbreton, à Vieux Boucau, à Ondres, à Grenade sur l'Adour, à Mont-de-Marsan, à Aire-sur-l'Adour, à Biscarrosse, à Mimizan ...
- **Forum pré recrutement Apprentissage** de la Chambre de Metiers avec les consulaires et les CFA des Landes
- **Job Dating** Sanitaire et Social, Job Dating Interim (Cf **zoom ci-contre**), Job Dating Pôle Emploi...

► “Mission Jeunes” et le premier Job Dating Interim

Dans le cadre de la démarche « Mission Jeunes » portée par la branche du travail temporaire, l’antenne de Dax de la **Mission locale des Landes, le FAF.TT et les agences d’emploi** (ABALONE, ADECCO, AL&CO, JUBIL INTERIM, LANA INTERIM, PROMAN, TEMPORIS, SYNERGIE), ont signé des conventions de partenariat en faveur de l’emploi des jeunes (Favoriser le rapprochement jeunes/entreprises, Faciliter l’accès à l’emploi et à la qualification ; Assurer la continuité des parcours professionnels,...).

La signature de ces conventions le 7 décembre a été précédée d’une première action concrète : **un JOB DATING INTERIM** à laquelle une soixantaine de jeunes a participé pour rencontrer les agences de l’emploi et se positionner sur des offres.

► L’inclusion numérique et l’e-réputation

Si les jeunes maîtrisent le fonctionnement des réseaux sociaux, les études révèlent qu’ils ne savent pas les utiliser à des fins d’insertion professionnelle.

En partenariat avec Enedis et Adecco Training, la Mission locale a développé des ateliers « e-réputation ».

Ces ateliers se sont tenus dans le cadre d’une démarche de sensibilisation, formation des conseillers et auprès des jeunes.

L’impact de ces ateliers a été fort sur la prise de conscience des jeunes de leur « image numérique » et de ses conséquences auprès des recruteurs.

La sensibilisation à l’e-réputation est intégrée à l’offre de services de la Mission locale des Landes pour l’ensemble des jeunes.

Atelier CV



Job Dating INTERIM



Job Dating INTERIM



Job Dating INTERIM



Mission Jeunes - Signature des conventions de partenariat

L'IMPLICATION D'UN RÉSEAU

Afin de s'adapter aux besoins des entreprises et garantir un soutien privilégié aux jeunes landais, la Mission locale a développé son offre de services et consolidé ses actions partenariales

+ de 600

acteurs contactés

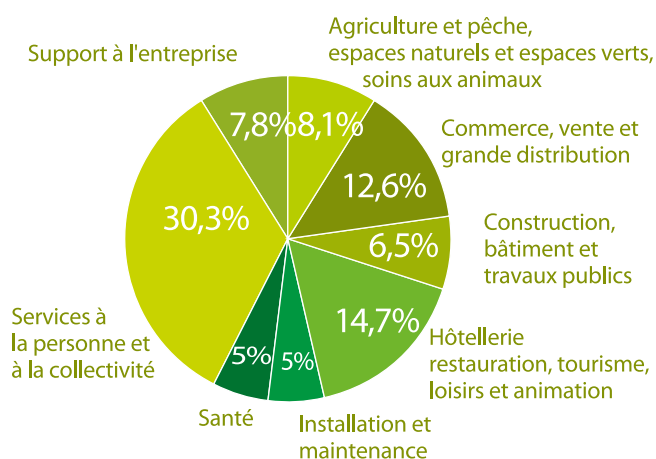
Renforcer le réseau d'entreprises

Avec près de 650 acteurs socio-économiques en relation avec elle en 2017 dont 50% pour la première fois, la Mission locale observe une mobilisation et une implication soutenue des entreprises du territoire avec lesquelles de nombreuses initiatives peuvent être développées et notamment des actions de parrainage (Cf zoom ci-contre).

- Près de 2 000 contacts avec des acteurs socio-économiques
- Plus de 1 160 propositions dont près de 85 % d'offres d'emploi/d'immersions

Près de 81 % des entreprises partenaires se situent sur le département des Landes, les autres en Pyrénées-Atlantiques, Gironde, Lot-et-Garonne et Dordogne, voire hors région Nouvelle Aquitaine.

Principaux secteurs d'activité des acteurs contactés



4

conseillers entreprises

Être à l'écoute des entreprises

La Mission locale a développé une offre de services en direction des entreprises :

- Appui au recrutement,
- Aides à l'embauche,
- Conseils sur les parcours « Formation »,
- Suivi et accompagnement des nouveaux salariés,
- Participation aux actions partenariales relatives à l'emploi,
- Collaboration permanente avec le Pôle Emploi renforcée par l'action de co prospection commune visant la promotion des mesures jeunes.

Les Chargés de Relation Entreprises rencontrent les employeurs, ciblent leurs demandes et mettent en place une réponse individualisée.

Sur les territoires, les conseillers de la Mission locale sont également en lien étroit avec les entreprises locales.

L'accompagnement des employeurs dans le suivi des contrats aidés reste une priorité.

Près de 40

jeunes concernés

Participer à la Cellule Apprentissage

Au regard des problématiques d'accès aux contrats d'apprentissage et au nombre d'offres non pourvues, des cellules opérationnelles dédiées ont été mises en place depuis avril 2015. La Mission locale participe à l'ensemble de ces réunions partenariales mensuelles.

39 Jeunes concernés en 2017 : 16 contrats d'apprentissage signés, 1 contrat de professionnalisation, 6 situations de formation, 13 jeunes toujours en recherche et 3 abandons.

► Le parrainage des jeunes par le Lions Club

Depuis juin 2015, la Mission locale a signé une convention de Parrainage avec le Lions Club de Saint-Paul-lès-Dax dont les membres sont des professionnels bénévoles.

L'action de parrainage apparaît comme un réel levier pour accélérer la recherche d'emploi et favoriser l'insertion professionnelle des jeunes accompagnés.

Les jeunes apprécient le contact direct avec des actifs qui occupent généralement des postes à responsabilité. Les conseils portés par les parrains sur la démarche de recherche d'emploi amènent une réflexion nouvelle pour le jeune concerné.

La possibilité de profiter d'un réseau est une opportunité remarquée.

Depuis le début de l'action, 65 jeunes ont été orientés dans l'action.



► L'engagement d'entreprises auprès de collectifs de jeunes

Chaque promotion Garantie Jeunes 2017 a été parrainée par une entreprise du département*. Une convention, conclue pour une durée d'un an, formalise ce partenariat et l'engagement du parrain, à savoir :

- Assurer des temps d'intervention afin d'apporter des informations sur l'économie locale, l'emploi et les attendus des employeurs, de favoriser des mises en relation (mobilisation du réseau), d'échanger autour des Techniques de Recherche d'Emploi.
- Identifier et partager les prérequis exigés sur les postes de travail de son entreprise.
- Proposer des visites, des PMSMP et des contrats de travail en fonction des besoins de l'entreprise.

* Les structures engagées en 2017

EGGER ; LECLERC (St Paul Lès Dax) ; GEIQ BTP Landes Côte Basque & GEIQ Inter pro Sud Aquitaine ; CIAS du Grand Dax ; ENEDIS ; PLANFOR ; BIOLANES ; Agence Leader Interim ; Mac Donald (Biscarrosse) ; LECLERC (Biscarrosse) ; Camping de Mayotte ; Légum Land ; CIAS des Grands Lacs ; Entreprise GASCOGNE FLEXIBLES ; mairie de Saint-Paul-lès-Dax/CCAS ; Entreprise FRIGERAL à Saint-Geours-de-Maremne ; GEIQ Propreté ; QUINCAILLERIE PORTALET ; ADECCO Mont-de-Marsan ; Parc Naturel des Landes de Gascogne à Marquèze ; TEMPORIS de Parentis ; Leclerc de Mimizan ; ADECCO d'Aire/Adour ; MAISADOUR d'Hagetmau ; La Mutualité Française.



DES JEUNES AUX PARCOURS ENRICHIS

Les itinéraires professionnels des jeunes suivis sont enrichis par la formation, l'apprentissage, la professionnalisation ou les contrats de travail.

Près de **1000**

entrées en formation

La Formation

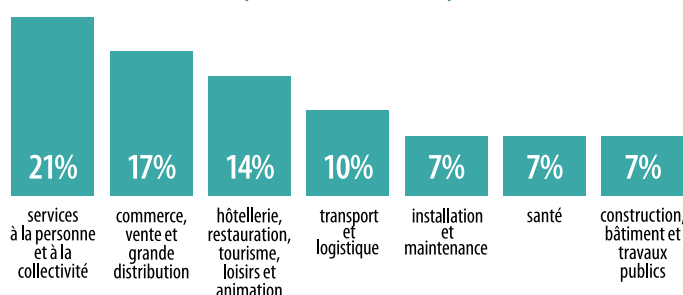
Près de **2 750 jeunes** ont bénéficié d'une proposition liée à la formation

Près de 900 jeunes ont débuté une action de formation en 2017. Soit près de **1 000 entrées en formation** (un jeune pouvant débuter plusieurs actions de formation). Plus de 74% des formations sont financées par la Région Nouvelle Aquitaine.

Près de **48% des jeunes ont accédé à une action de mobilisation et d'adaptation**, 40.7 % à une action qualifiante, 11.8 % à une action préqualifiante.

Près de **40 jeunes sont retournés en formation initiale.**

Principaux métiers préparés en formation (entrées en 2017)



Près de **180**

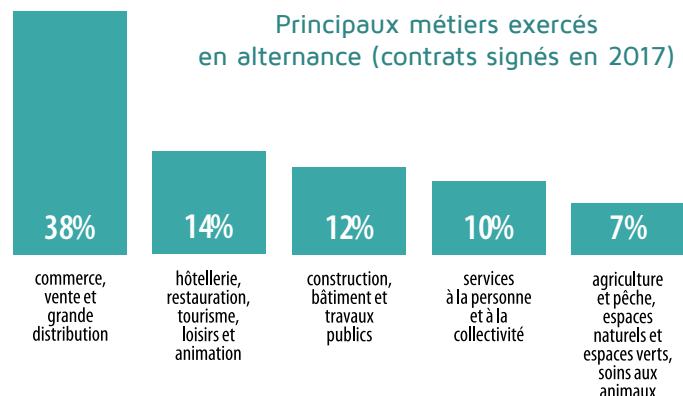
contrats en alternance signés

L'Alternance

Plus de **590 demandes de jeunes** ont porté sur l'alternance et plus de **180 contrats** en alternance signés en 2017 :

- **118 Contrats d'apprentissage** :
 - 40.2 % des jeunes ont un niveau BEP/CAP et 31 % un niveau 3^e ;
 - 81.6 % ont au plus 21 ans.
- **67 Contrats de professionnalisation** :
 - 51.7 % des jeunes ont un niveau BAC et + ;
 - 51.7 % ont au plus 21 ans.

Principaux métiers exercés en alternance (contrats signés en 2017)



Près de **2250**

contrats de travail signés

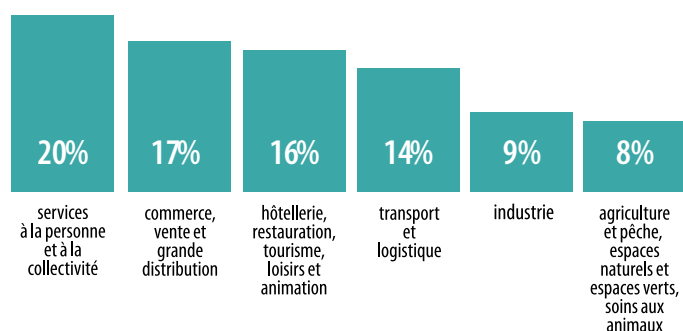
L'Emploi

Plus de **4 250 jeunes** ont bénéficié d'une proposition liée à l'emploi (des prestations de recherche d'emploi, des propositions d'accompagnement à l'emploi, des informations sur les contrats et des mises en relation sur des offres d'emploi).

Près de **2 250 contrats de travail** ont été signés en 2017 (près de 1 600 jeunes concernés).

- **78.3 % de CDD**, 11.1 % de contrats aidés (complément sur la page ci-contre), 10.5 % de CDI, 0.1 % d'activité non salariée
- **55.4 % moins de 3 mois**, 36.1 % de 6 mois et plus, 8,5 % entre 3 et 5 mois.

Principaux métiers exercés en emploi (contrats signés en 2017)



LA FORCE DES CONTRATS AIDÉS

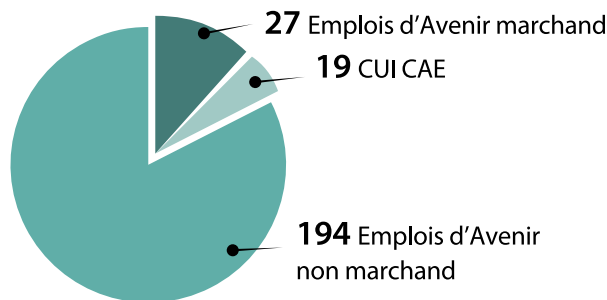
Près de **240** contrats aidés signés

Les contrats aidés

La Mission locale accompagne les jeunes et les entreprises autour des différents contrats aidés (diffusion de l'offre, aide au recrutement et signature du contrat), à savoir :

- Les CUI (contrat Unique d'insertion) avec :
 - le CIE (Contrat Initiative Emploi) dans le secteur marchand,
 - le CAE (Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi) dans le secteur non marchand.
- Les Emplois d'Avenir (EA) dans les secteurs marchand et non marchand.

221 Emplois d'Avenir et 19 CAE signés en 2017



Près de **430** jeunes concernés

Les Emplois d'Avenir

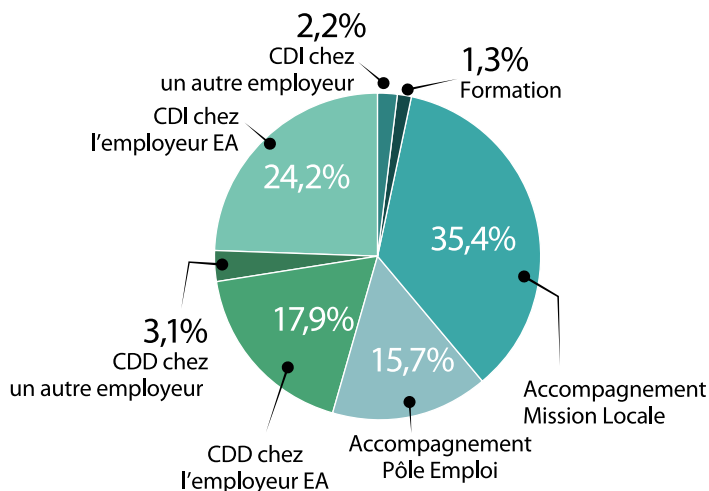
Trois conseillers sont dédiés à l'accompagnement des jeunes en Emplois d'Avenir (EA). Leurs missions portent sur le/la :

- négociation des engagements et leurs mises en œuvre,
- suivi personnalisé du jeune tout au long du contrat,
- préparation à la sortie si l'employeur ne peut pas pérenniser le poste.

Près de 430 jeunes accompagnés en 2017 dans ce cadre

- dont **114 nouveaux contrats** ont débuté :
 - 82,5 % des contrats relèvent du secteur non marchand,
 - près de 91 % sont des CDD,
 - près de 51 % sont signés pour une durée de 3 ans.
- dont **107 renouvellements** signés :
 - 93,5 % des contrats relèvent du secteur non marchand,
 - plus de 97 % sont des CDD.
- dont **223 fins de contrats**, près de 49% des jeunes en fin d'Emploi d'Avenir étaient en emploi ou en formation après le contrat (dont 42% chez l'employeur EA).

Détail des fins de contrats 2017



Près de **350** actions

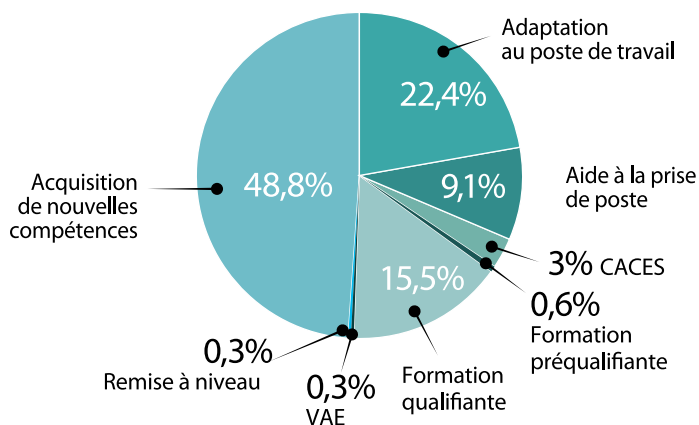
La formation dans l'emploi

L'Emploi d'Avenir prévoit contractuellement un plan de formation sur la durée du contrat.

La Mission locale a accompagné les employeurs dans la mise en œuvre et le financement de **près de 350 actions** dont :

- Près de 49% concernaient l'acquisition de nouvelles compétences
- Plus de 22 % l'adaptation au poste de travail
- Plus de 15% la formation qualifiante.

Détail des engagements de formation 2017



UNE STRUCTURE TOURNÉE VERS L'AVENIR

La Mission locale poursuit sa démarche d'évolution et de modernisation permanente dans le but de continuer à répondre aux besoins et attentes des jeunes en démarche d'insertion sociale et professionnelle

L'évolution et le renforcement des dispositifs d'accompagnement vers la qualification et l'emploi

L'année 2018 verra :



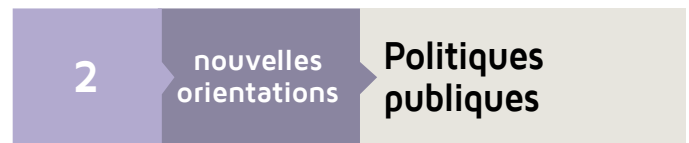
La généralisation du PACEA afin de mettre en œuvre pour chaque jeune volontaire son droit à l'accompagnement par un parcours personnalisé et individualisé.



La poursuite du partenariat avec Pôle Emploi, au travers du PPAE, afin de garantir un accompagnement global aux jeunes demandeurs d'emploi qui rencontrent des freins multiples d'accès à l'emploi.



Le déploiement régulier de la Garantie Jeunes sur les différents territoires du département afin de faire bénéficier de cet accompagnement renforcé à davantage de jeunes.



La mise en œuvre des nouvelles orientations :

- évolution de l'accompagnement à l'emploi (Parcours Emploi Compétence),
- renforcement de l'alternance et de la formation professionnelle...

L'adaptation et la modernisation de ses pratiques aux nouveaux besoins

Engagée depuis fin 2016 dans un projet associatif visant à renforcer le positionnement de la structure dans son environnement et sur son champ d'expertise, la Mission locale consacrera l'année à venir à :



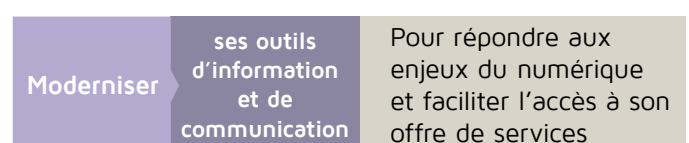
- Des espaces d'accueil aménagés,
- Une charte d'accueil,
- Une animation des lieux d'accueil...



- Des valeurs partagées,
- Une charte managériale,
- Des postures professionnelles...



- Un nouveau logo,
- Une nouvelle ligne graphique,
- Des relations presse,
- Une signalétique...



- Une site internet interactif,
- Un réseau social...

GLOSSAIRE

ADAVEM	Association Départementale d'Aide aux Victimes Et Médiation des Landes
ADIL	Agence Départementale d'Information sur le Logement
ALPCD	Association Landaise pour le Perfectionnement des Conducteurs Débutants
ANI	Accord National Interprofessionnel
BJAQ	Bilans Jeunes d'Accès à la Qualification
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
CDAD	Conseil Départemental d'Accès aux Droits
CDAPH	Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
CDIFF	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et Familles
CEP	Conseil en Evolution Professionnelle
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CIDJ	Centre d'Information et de Documentation Jeunesse
CIJA	Centre Régional d'Information Jeunesse Aquitaine
CIVIS	Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CQP	Certification de Qualification Professionnelle
DDCSPP	Direction Départementale de la Cohésion Sociale et Protection des Populations
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises, Concurrence, Consommation, Travail et Emploi
EMA	Espace Métiers Aquitaine
EP	Équipe Pluridisciplinaire
EPCI	Établissement Public de Coopération Intercommunale
ESAT	Établissement et Service d'Aide par le Travail
FSE	Fonds Social Européen
IEJ	Initiative pour l'Emploi des Jeunes
IREPS	Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé
MISPE	Mise en Situation en milieu Professionnel en ESAT
MLPH	Maison Landaise des Personnes Handicapées
NEET	Not in Education, Employment or Training
ONISEP	Office National d'Information sur les Enseignements et les Professions
PACEA	Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie
PAPS	Pôle d'Accompagnement à la Persévérance Scolaire (anciennement PRI)
PJJ	Protection Judiciaire de la Jeunesse
PMSMP	Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel
PPAE	Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi
PSAD	Plate-forme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs
REUSSIR	Réfléchir Expérimenter et s'Unir pour Sécuriser les Initiatives des jeunes en milieu Rural
ROME	Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois
SPIP	Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation

Administration Départementale

281, place du 6^e RPIMa

40000 Mont-de-Marsan

Tél. : 05 58 46 61 80 - Fax : 05 58 46 61 81

Mél : direction@ml40.fr

www.missionlocaledeslandes.fr